

# block market

## Sistema blockchain para la optimización de la trazabilidad en la operativa asociada al e-commerce en el sector del retail



### Necesidades detectadas

Las **compras online** han experimentado un notable crecimiento en los últimos años, y las empresas que comercializan sus productos en la red saben que sus clientes necesitan tener **información constante** sobre el estado de sus envíos.

La trazabilidad de los pedidos es, por tanto, fundamental para:

- **ganar eficiencia y ofrecer seguridad** a los clientes
- **generar confianza** entre los distintos agentes que participan en la cadena de valor
- **evitar el extravío de productos**, errores de seguimiento y entregas incorrectas
- crear una **mejor experiencia de compra**

### Reto

Mejorar la **trazabilidad** en los envíos de comercio electrónico del sector del retail.



### Solución

Se empleará la **tecnología Blockchain** para:

1. Identificar las principales deficiencias relativas a la **trazabilidad en la cadena de valor** del e-commerce.
2. Desarrollar un sistema para **mejorar el seguimiento** de los productos que incluya a las distintas empresas y agentes involucrados en el proceso de distribución.
3. Incrementar la **seguridad y fiabilidad** en la operativa asociada al comercio electrónico en el sector del retail.
4. Mejorar la **eficacia y eficiencia** de la cadena de valor del e-commerce.



### Beneficiarios

ESTE PROYECTO PODRÍA BENEFICIAR A UNAS 1.800 EMPRESAS DE LA COMUNITAT VALENCIANA, ENTRE LAS QUE SE ENCUENTRAN:

EMPRESAS DE MANIPULACIÓN DE MERCANCÍAS

EMPRESAS DE TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR CARRETERA

COMERCIOS AL POR MENOR POR CORRESPONDENCIA O INTERNET

Proyecto cofinanciado por los fondos FEDER, dentro del Programa Operativo FEDER de la Comunitat Valenciana 2014-2020, con número de expediente IMDEEA/2019/103.



GENERALITAT VALENCIANA

TOTS A UNA VEU

IVACE INSTITUT VALENCIÀ DE COMPETITIVITAT EMPRESARIAL

UNIÓN EUROPEA Fondo Europeo de Desarrollo Regional Una manera de hacer Europa

Proyecto desarrollado por:

CENTRO TECNOLÓGICO ITENE

ITI INVESTIGATE TO INNOVATE

Período:

Julio de 2019  
Septiembre de 2020